

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Teilnehmer von gemeinsamen Veranstaltungen der Heise Medien GmbH & Co. KG und der VOICE – CIO Service GmbH*:

§ 1 Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an Seminaren, Kursen und Konferenzen (im Folgenden „Veranstaltung“) und der Heise Medien GmbH & Co. KG, Karl-Wiechert-Allee 10, 30625 Hannover (im Folgenden „Heise“) und der VOICE – CIO Service GmbH, Kurfürstendamm 217, 10719 Berlin (Im Folgenden „VOICE“). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

§ 2 Anmeldung

Die Anmeldungen erfolgt über ein entsprechendes Formular, welches vom Teilnehmer auszufüllen ist. Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an events@heise.de.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

Der Teilnehmer gibt sein Angebot für einen Vertragsabschluss durch Zusendung (Brief oder Fax) oder Übergabe des Anmeldeformulars ab. Mit Zusendung der Bestätigungsmitteilung per E-Mail an den Teilnehmer, kommt ein Kaufvertrag zwischen dem Teilnehmer und Heise zustande.

§ 4 Leistungen / Zahlungsbedingungen

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und umfasst die im Programm genannten Leistungen. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen erfolgen nicht. Der Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer ist nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 14 Tagen per Überweisung zu zahlen.

§ 5 Stornierung

Tickets können bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn durch eine schriftliche Mitteilung gegenüber Heise (events@heise.de) storniert werden. Eine eventuell bereits geleistete Zahlung wird dann erstattet. Bei späterer Absage oder Fehlen des Teilnehmers werden die gesamten Kosten fällig. Selbstverständlich kann auch ohne Aufpreis ein Ersatzteilnehmer benannt werden.

§ 6 Änderung / Absage der Veranstaltung

Heise und VOICE behalten sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Heise und VOICE sind bei Vorliegen von wichtigen Gründen berechtigt, Veranstaltungen räumlich zu verlegen und/oder einen anderen Termin zu benennen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend durch Heise oder VOICE informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesen Fällen erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens Heise oder VOICE.

§ 7 Haftung

Die Haftung von Heise und VOICE für Vermögens- und Sachschäden - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für Unfälle während der Veranstaltung, auf dem Weg zur und von der Veranstaltungsstätte sowie für Diebstahl und den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen wird keine Haftung übernommen.

§ 8 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Hannover vereinbart.

§ 9 Online-Streitbeilegung

Die EU hat ein Online-Verfahren zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern geschaffen. Informationen dazu finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Die Heise Medien GmbH & Co. KG beteiligt sich nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle.

Hannover, Oktober 2017

*für Partner / Sponsoren der Veranstaltungen der Heise Medien GmbH & Co. KG gelten ausschließlich die AGB für Partner.